



*THE HEART OF WATERJET CUTTING*



**KMT AFTERMARKET SERVICES**

**KMT Genuine Service**  
Your business is worth it.

# UMFANGREICHE BETREUUNG RUND UM DIE WELT



**KMT Waterjet bietet umfassende Kundenberatung, Unterstützung und Service zum Thema Wasserstrahlschneiden rund um den Globus. Dabei unterscheiden wir nicht, ob Sie Ihre Ausrüstung bei uns oder bei einem unserer Partner erstanden haben. Wir sind für Sie da - wir leisten Service - rund um die Uhr und an jedem Tag des Jahres!**

## Jederzeit erreichbar

Durch unsere 24-Stunden Service-Hotline sind unsere Service-Mitarbeiter rund um die Uhr für Sie erreichbar - und das an jedem Tag des Jahres. So sparen Sie Zeit, da technische Fragen sofort telefonisch erörtert werden können.

## Service auch in Ihrer Nähe

Sollten Sie einmal direkte Hilfe benötigen, sind unsere Service-Techniker sehr schnell vor Ort, denn eine unserer zahlreichen Niederlassungen befindet sich auch in Ihrer Nähe. So können Stillstandszeiten in Ihrer Produktion auf niedrigstem Niveau gehalten werden.

## Optimale Ersatzteilverfügbarkeit

In unserem Zentrallager in Bad Nauheim, Deutschland, halten wir ständig eine große Anzahl an sofort abrufbaren Ersatz- und Verschleißteilen vor. Zusätzlich verfügen unsere Außenbüros über viele der gängigsten Artikel für Ihren Bedarf.

## Wir sprechen Ihre Sprache

Durch unser internationale Ausrichtung mit eigenen Niederlassungen in vielen Ländern dieser Erde können wir den Support häufig in Ihrer Landessprache leisten.

## Erfahrung aus den eigenen Reihen

KMT Waterjet unterhält ein weltweites Service-Netzwerk an eigenen festangestellten Spezialisten. So können wir auf eine langjährige Erfahrung im Service und Support zurückgreifen und hohe Qualität garantieren.

## Übersichtlicher Ersatzteilkatalog

In unserem Ersatzteilkatalog finden Sie Details zu unserem Produktprogramm - von Ersatzteilen für den Druckübersetzer über Schneidköpfe bis hin zu Installationsmaterial bietet der Katalog fast alles, was Sie zum reibungslosen Betrieb Ihrer Wasserstrahlschneid-anlage benötigen.

## Finden Sie Ihre Ersatzteile überall und jederzeit

Im Online-Ersatzteilkatalog PARTSLINE Anywhere können Sie jederzeit von überall aus die benötigten Originalersatzteile finden. Dies vereinfacht den Bestellvorgang über unseren Kundendienst.



# ERWEITERTER KUNDENSERVICE



**Wir streben immer danach, unseren Kundenservice zu optimieren. Daher haben wir mehrere neue Dienstleistungen ins Leben gerufen, um das Leben unserer Kunden angenehmer zu machen. Wir begleiten Sie über die gesamte Einsatzdauer Ihrer Hochdruckausrüstung und stellen sicher, dass Sie immer den besten Nutzen aus unseren Produkten ziehen.**

## Fachwissen für unsere Kunden

In unserer Europazentrale in Bad Nauheim/Deutschland verfügen wir über eine Service-Einrichtung mit hochqualifizierten und erfahrenen Technikern. Wir bieten unseren weltweiten Kunden regelmäßig **Gruppen- und Einzelschulungskurse** in mehreren Sprachen an - entweder bei KMT oder an Ihrem Standort. Investieren Sie etwas Zeit und Ressourcen und erlernen Sie die bewährten Verfahren und Wartungsmethoden bei KMT - es lohnt sich.

## Vollausgestattete Service-Fahrzeuge

Wir rüsten viele unserer Service-Techniker mit **neuen, vollausgestatteten Service-Wagen** aus, damit sie Ihre Hochdruckinstallation noch besser betreuen können. Die Fahrzeuge sind mit vielen Werkzeugen und Ersatzteilen für alle gebräuchlichen und für viele besondere Reparatur- und Wartungsarbeiten bestückt. Dadurch sind unsere Service-Techniker auf jede Eventualität vorbereitet und können Ihnen schnell und flexibel helfen.

## Produktionssicherheit zum Festpreis

Für gebräuchliche Wartungsarbeiten bieten wir Ihnen **attraktive Festpreispakete** an, die alle Arbeits- und Teilekosten beinhalten. Mit diesen umfangreichen Service-Paketen sind Sie mit Ihrer Kostenplanung immer auf der sicheren Seite. Für weitere Details fragen Sie einfach einen unserer Service-Techniker.

## Wartungsprogramme von KMT

Die ordnungsgemäße Wartung Ihrer Wasserstrahl-ausrüstung ist wichtig, um Ihre Maschinen in einem guten Zustand zu bewahren und somit optimale Effizienz zu gewährleisten. Das KMT "Genuine Service" Wartungsprogramm garantiert kontinuierliche Betreuung durch KMT. Dadurch trägt es zum Werterhalt Ihrer Anlage bei und hilft Ihnen, die Betriebskosten zu reduzieren.

## Garantierweiterung

KMT Waterjet Systems bietet seinen Kunden eine klare Richtlinie bezüglich Garantiefällen. Wir setzen erfolgreich ein Klassifizierungssystem ein, das alle Komponenten der Hochdruckpumpen für Wasserstrahlanlagen eindeutig kategorisiert. Dazu bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den **Garantiezeitraum zu erweitern**. Fragen Sie einfach einen KMT-Mitarbeiter nach weiteren Informationen.



# GLOBAL SERVICE AROUND THE CORNER



## KMT Hauptsitz EMEA

**Deutschland (Bad Nauheim)**

KMT GmbH

Tel.: +49-6032-997-0

## KMT Regionale Niederlassungen EMEA

**Spanien (Madrid)**

KMT Waterjet Systems S.L.

Tel.: +34-91-510 37 98

**Deutschland (Bad Nauheim)**

KMT GmbH

Tel.: +49-6032-997-150

**Russland (Moskau)**

KMT Waterjet LLC

Tel.: +7-495-665 02 52

**Frankreich (Lissieu)**

KMT Waterjet France SARL

Tel.: +33-4-78 22 69 45

**UK (Birmingham)**

KMT Waterjet Systems

Tel.: +44-1384-408 892

**Vereinigte Arabische Emirate (Dubai)**

KMT Waterjet Systems

Tel.: +971-4-701 79 66

**Italien (Mailand)**

KMT Italia SRL

Tel.: +39-02-642 21 801

**Polen (Warschau)**

KMT Sp. z o.o.

Tel.: +48-22-545 06 60

**Indien (Mumbai)**

Karolin Machine Tools Pvt Ltd.

Tel.: +91-22-285 724 94

**Schweden (Ronneby)**

KMT Waterjet Systems

Tel.: +46-708-32 45 20