

## Optimal machine efficiency with online diagnostics



The operation of an efficient waterjet cutting system requires as few downtimes as possible because every halt of the system due to faults of its components prevents turnover from being generated. However, downtimes due to repair and maintenance cannot be avoided completely. Therefore, it is crucial that faults are identified and eliminated quickly.

KMT Waterjet knows about this necessity and has a solution for operators of waterjet cutting systems: As optional equipment for its high pressure pumps, the company offers the remote online diagnostics tool REMOTELINE.

### Easy and cost-saving pump maintenance

KMT's REMOTELINE is a web-based application which enables the user to check the pump's operating status from every computer with internet connection. It grants access to the pump's operating data thus allowing for an online monitoring of all relevant parameters. The values are recorded to be able to create a detailed overview of the pump's internal performance in case of a defect. The data can be logged either continuously or dependent on a certain event to facilitate the fault diagnostics. Any event can be communicated directly to the user via e-mail or SMS message. In this way, the operator knows what is going on with the high pressure pump – at any time and from any place.

The possibility of an accurate and quick online diagnosis also helps saving money when it comes to service and repair. Using the REMOTELINE tool, the machine operator has the possibility to easily contact KMT's support network. After having received the electronic approval from the system operator, a KMT service engineer can directly log on to the pump to analyze the fault. Experience has shown that in many cases this helps to avoid expensive and time-consuming service trips.

## Optimale Maschinenauslastung durch Online-Diagnose

Für den effektiven Betrieb einer Wasserstrahlschneid- anlage sind möglichst geringe Ausfallzeiten wichtig, da jeder Systemstop aufgrund von defekten Komponenten den Umsatz reduziert. Jedoch können Ausfallzeiten be- dingt durch Wartung und Reparatur natürlich nicht kom- plett ausgeschlossen werden. Daher ist es entscheidend, dass die Defekte schnell identifiziert und abgestellt wer- den. KMT Waterjet weiß um diese Notwendigkeit und hat auch eine Lösung für seine Kunden: Das Unternehmen bietet die Ferndiagnose-Software REMOTELINE als optio- nale Ausrüstung für seine Hochdruckpumpen an.

### Einfache und kostensparende Pumpenwartung

Die REMOTELINE Software von KMT ist eine webbasierte Anwendung, die es dem Nutzer ermöglicht, den Betriebs- zustand der Pumpe von jedem Computer mit Internetver- bindung aus einzusehen. Sie gewährt Zugriff auf die Be- triebsdaten der Pumpe, so dass der Anlagenbetreiber alle relevanten Parameter online überprüfen kann. Die Werte werden aufgezeichnet, um im Falle eines Defektes eine de- taillierte Übersicht über die Betriebsbedingungen der Pum- pe zu liefern. Um die Fehlerdiagnose zu erleichtern, können die Daten entweder fortlaufend oder an ein bestimmtes Ereignis gebunden gespeichert werden. Dabei besteht die Möglichkeit, jedes Ereignis direkt per E-Mail oder SMS an den Betreiber weiterzuleiten. Somit ist dieser immer und überall über den Zustand der Pumpe informiert.

Bezogen auf Service und Reparatur besitzt die schnelle Online-Diagnose durchaus das Potenzial zur Kostenein- sparung. Über die REMOTELINE Software kann der An- lagenbetreiber Kontakt zum KMT Support Netzwerk aufnehmen. Der KMT Service-Techniker hat nach einer entsprechenden Freischaltung durch den Betreiber die Möglichkeit, sich direkt in die Pumpe einzuloggen um den Fehler zu analysieren. Dabei hat die Erfahrung gezeigt, dass teure und zeitraubende Serviceeinsätze durch die Ferndiagnose oftmals vermieden werden können.

Features of different REMOTELINE configurations

Version	Feature	Proportional Control	HP Transducer	Basic Functions	Gateway Components		
					Hard Disc 500 GB	Switch	Router
REMOTELINE Silver	Extended PLUS	✓	5,000 bar	✓	✓	✓	—
	Extended PRO	✓	7,000 bar	✓	✓	✓	—
	Basic	—	—	✓	✓	✓	—
REMOTELINE Gold	Extended PLUS	✓	5,000 bar	✓	✓	✓	✓
	Extended PRO	✓	7,000 bar	✓	✓	✓	✓
	Basic	—	—	✓	✓	✓	✓



KMT GmbH • KMT Waterjet Systems

Auf der Laukert 11 • 61231 Bad Nauheim • Germany  
 Phone: +49-6032-997-0 • Fax: +49-6032-997-274  
[www.kmt-waterjet.com](http://www.kmt-waterjet.com) • [info@kmt-waterjet.com](mailto:info@kmt-waterjet.com)

